



MOYENNE DE LA SATISFACTION CLIENT SUR 10
A FIN 2025



Note Globale	PEDAGOGIE			ANIMATION				ORGANISATION		MOYENNE	
	Méthodes pédagogiques employées	Nombre et qualité des exercices	Qualité des supports	Clarté de l'exposé	Maîtrise du sujet	Disponibilité du formateur	Style d'animation	Accueil	Environnement de travail	9,76	
Actualités Paie	9,60	9,79	9,39	9,81	9,94	9,77	9,89	9,74	9,76	9,68	9,74
Paie Niveau 1	8,90	10,00	9,60	10,00	9,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	9,75
Paie Niveau 2	9,62	9,97	9,89	9,47	10,00	10,00	9,85	9,89	9,89	9,47	9,81
Paie Niveau 3	9,45	9,80	10,00	9,35	9,25	10,00	9,70	10,00	10,00	8,95	9,65

PROGRESSION							
Type d'évaluation	Programme ↑	2026	2025	2024	2023	2022	Total général
Évaluation à chaud		10,0	9,8	9,8	9,5	9,6	9,6
Évaluation à froid			8,5	9,1	8,1	9,6	8,7
Questionnaire pour intervenants		9,5	8,9	9,4	9,5		9,3
Total général		9,8	9,4	9,6	8,9	9,6	9,3